

**Dichiarazione di accessibilità sito web per i
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1
della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Servizi Ospedalieri S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://www.serviziospedalieri.it>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Sono presenti contenuti non testuali mostrati all'utente che non dispongono di un'alternativa testuale equivalente.
- C.9.1.2.1 – Solo audio e solo video (preregistrati): In alcuni media preregistrati di solo audio o di solo video non sono fornite informazioni equivalenti in un formato alternativo;
- C.9.1.2.2 – Sottotitoli (preregistrati): Alcuni contenuti audio preregistrati sono privi di sottotitoli sincronizzati;
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 – Pausa, Stop, Nascondi: Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;

- C.9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.10.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcuni documenti non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **09/04/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **09/04/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Servizi Ospedalieri S.p.A. mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità: accessibilitàdigitale@serviziospedalieri.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [**protocollo@pec.agid.gov.it**](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **30/11/2017**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Custom**