

Egregio Sig./Gentile Sig.ra,

la presente informativa viene resa da **Servizi Ospealieri SpA** (di seguito, la “Società” o “Titolare”), rispetto ai **trattamenti di dati personali dalla stessa effettuati attraverso l'apposito canale di segnalazioni delle violazioni di illeciti o irregolarità, c.d. Whistleblowing**. Se la segnalazione proviene da un soggetto legato da un rapporto di lavoro o collaborazione con la Società, tale informativa deve intendersi come integrativa e non sostitutiva dell'informativa resa al personale per la gestione del rapporto di lavoro.

Servizi Ospedalieri SpA, con sede legale in Ferrara (FE)/IT, Via Calvino, 33, **ai sensi e per gli effetti del Regolamento in materia di protezione dei dati personali Reg.(UE) 2016/679** (di seguito “Regolamento” o “GDPR”) e **normativa collegata, tutela la riservatezza dei Suoi dati personali e garantisce ad essi la protezione** necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Il Titolare **mette in pratica, a tal fine, adeguate misure tecniche ed organizzative riguardanti la raccolta, l'utilizzo** dei dati personali e l'esercizio dei diritti che Le sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare di conseguenza ha cura di aggiornare i regolamenti e le procedure adottate per la protezione dei dati personali, ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei Suoi dati personali.

1. TRATTAMENTO (COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI PERSONALI)

Il trattamento dei dati avverrà con strumenti manuali e informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché evitare accessi non autorizzati agli stessi, per quanto indicato di seguito:

FINALITÀ	BASE LEGALE	DURATA DI TRATTAMENTO (PER QUANTO TEMPO)
I DATI FORNITI DAL SEGNALANTE AL FINE DI RAPPRESENTARE LE PRESUNTE CONDOTTE ILLECITE DELLE QUALI SIA VENUTO A CONOSCENZA IN RAGIONE DEL PROPRIO RAPPORTO DI SERVIZIO CON IL TITOLARE COMMESSE DAI SOGGETTI CHE A VARIO TITOLO INTERAGISCONO CON IL MEDESIMO, VENGONO TRATTATI ALLO SCOPO DI EFFETTUARE LE NECESSARIE ATTIVITÀ ISTRUTTORIE VOLTE A VERIFICARE LA FONDATEZZA DEL FATTO OGGETTO DI SEGNALAZIONE E L'ADOZIONE DEI CONSEGUENTI PROVVEDIMENTI	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento [Art.6 par.1 lett. c) GDPR]	Nel rispetto del principio di liceità, limitazione e minimizzazione dei dati ai sensi dell'articolo 5 GDPR, il periodo di conservazione dei suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e nel rispetto dei termini prescritti dalla legge. In particolare, i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per i periodi dettati dalla legge o per esigenze civilistiche connesse: per il tempo necessario alla loro definizione e, comunque, per non più di cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione
CORRETTA E COMPLETA GESTIONE DEL PROCEDIMENTO DI WHISTLEBLOWING IN CONFORMITÀ ALLA VIGENTE NORMATIVA IN MATERIA	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento [Art.6 par.1 lett. c) GDPR]	Nel rispetto del principio di liceità, limitazione e minimizzazione dei dati ai sensi dell'articolo 5 GDPR, il periodo di conservazione dei suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e nel rispetto dei termini prescritti dalla legge. In particolare, i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per i periodi dettati dalla legge o per esigenze civilistiche connesse: per il tempo necessario alla loro definizione e, comunque, per non più di cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione
RISPOSTA AD UNA RICHIESTA DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA O AUTORITÀ ALLA STESSA ASSIMILATA	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento [Art.6 par.1 lett. c) GDPR]	Nel rispetto del principio di liceità, limitazione e minimizzazione dei dati ai sensi dell'articolo 5 GDPR, il periodo di conservazione dei suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e nel rispetto dei termini prescritti dalla legge. In particolare, i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per i periodi dettati dalla legge o per esigenze civilistiche connesse: per il tempo necessario alla loro definizione e, comunque, per non più di cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione

FINALITÀ	BASE LEGALE	DURATA DI TRATTAMENTO (PER QUANTO TEMPO)
ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA IN GIUDIZIO DEL TITOLARE	Legittimo interesse del titolare (ritenuto prevalente dall'art.21 Reg.UE 2016/679 - [Art.6 par.1 lett. f) GDPR] : tutela in giudizio dei propri diritti	Per la durata di 10 anni in ambito civile (art.2946 c.c.) o altro diverso termine (anche in ambito penale o altro) al fine di costruire prove per l'accertamento, esercizio o difesa in giudizio da parte del titolare

2. RACCOLTA E TRATTAMENTO (COME RACCOGLIAMO E TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI)

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni da Lei fornite attraverso l'inserimento delle stesse sul canale Whistleblowing raggiungibile dal sito istituzionale.

Le informazioni raccolte, a seconda della modalità da Lei scelta per la segnalazione "anononima o riservata", potrebbero riguardare:

- dati di indirizzo mail del segnalante;
- dati identificativi del segnalante (codice fiscale);
- dati anagrafici del/i segnalato/i (nome, cognome).

3. CONFERIMENTO DATI PERSONALI (OBBLIGATORietà E FACOLTATIVITÀ DI CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI)

In base alla modalità di segnalazione da Lei scelta "anonima o riservata", potrebbe essere obbligatorio conferire i dati richiesti al fine di finalizzare la Sua segnalazione e le relative successive azioni.

4. DESTINATARI DEI DATI (CHI TRATTA I DATI PERSONALI E CON CHI SARANNO CONDIVISI)

I Suoi dati personali raccolti **non saranno diffusi e potranno essere trattati dal** personale del Titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo, **autorizzati ai sensi dell'art.29 GDPR e dell'art.2-quaterdecies D.lgs. 196/03.**

I Suoi dati saranno altresì **trattati da soggetti diversi dal Titolare necessari alla gestione delle segnalazioni** delle violazioni di illeciti o irregolarità quali ad esempio il **"Responsabile Whistleblowing" individuato dal Titolare**, la **società incaricata per la gestione della piattaforma**, i **consulenti esterni** (per es. studi legali) eventualmente **coinvolti nella fase istruttoria della segnalazione e comunicati a soggetti terzi** quali **ANAC, Autorità giudiziaria, ecc., autorizzati da legge all'accesso** ai dati personali. I soggetti elencati in modo indicativo e non esaustivo, potranno avere accesso ai Suoi dati **in qualità di titolare autonomo** (art.4 e 24 GDPR) o **responsabile esterno del trattamento** (art.28 GDPR).

L'elenco puntuale dei soggetti di cui sopra è richiesto al Titolare del trattamento ai contatti indicati nei successivi paragrafi.

5. TRASFERIMENTO DATI PERSONALI (DOVE SARANNO TRASFERITI I SUOI DATI PERSONALI)

Il Titolare **non trasferisce i Suoi dati personali** in paesi terzi (extra UE)

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI (QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME POSSONO ESSERE ESERCITATI)

Lei ha il **diritto di ottenere dal Titolare**, nei casi previsti, l'**accesso** ai Suoi dati personali e la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi o la **limitazione** del trattamento che la riguarda o di **opporsi al trattamento** (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita **istanza al Titolare Servizi Ospedalieri SpA** è presentata contattando il medesimo **presso** la sede legale/operativa di **Via Calvino, 33 – 44122 Ferrara (FE)/IT oppure all'indirizzo di posta certificata serviziospedalieri@legalmail.it**

7. DIRITTO DI RECLAMO (QUANDO E COME PUÒ ESERCITARLO)

Nel caso ritenesse che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante segatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

8. CONTATTI (A CHI PUÒ RIVOLGERSI)

Titolare del Trattamento: Servizi Ospedalieri SpA – Via Calvino, 33 – 44122 Ferrara (FE)/IT via e.mail a privacy-serviziospedalieri-spa@serviziospedalieri.it oppure via raccomandata con avviso di ricevimento (tramite ricevuta di ritorno) presso Via Calvino, 33 – 44122 Ferrara (FE)/IT