

| | | |
|----------------------------------|---|--|
| Xletic05 | Politica per la Responsabilità Sociale |  SERVIZI OSPEDALIERI |
| Revisione n° 5 del 22/10/2025 | | Pag. 1 di 1 |

Servizi Ospedalieri si ispira in tutta la propria attività a principi etici e promuove i valori della qualità della vita nel rispetto dell'ambiente e dell'uomo.

Servizi Ospedalieri ha pertanto deciso di sviluppare ed applicare un Sistema Gestionale di Responsabilità Sociale coerente con la Norma Internazionale SA 8000:2014.

Servizi Ospedalieri S.p.A. a tal fine si impegna ad aderire ed a conformarsi:

- a tutti i requisiti della norma di riferimento SA8000:2014;
- alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- alla convenzione delle Nazioni Unite dei diritti del bambino e alla Dichiarazione Universale dei diritti umani;
- a tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali in materia, ivi inclusi il D.lgs. 81/08 e successive modificazioni, relativo alla sicurezza sul posto di lavoro e il D.lgs. 196/03 in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali;
- alle norme di comportamento definite all'interno del proprio Codice Etico.

Servizi Ospedalieri considera:

- il proprio Personale come una risorsa strategica, garantendone il rispetto dei diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- i propri Fornitori come partner, non solo per la realizzazione dell'Azienda ma anche per quanto riguarda la Responsabilità Sociale;
- i propri Clienti e le Organizzazioni di Rappresentanza dei Cittadini come elemento fondamentale del proprio successo, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di Responsabilità Sociale.

Servizi Ospedalieri si impegna inoltre a garantire:

- i propri Clienti e le Organizzazioni di Rappresentanza dei Cittadini come elemento fondamentale del costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo, nell'ambito delle riunioni di Riesame della Direzione, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento;
- la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale del proprio sistema di gestione per la Responsabilità Sociale e dei risultati conseguiti;
- una costante ed adeguata informazione alle parti interessate sui risultati del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale;

Affinché tali principi e impegni diventino effettivamente operativi, la Direzione assicurerà il massimo supporto unitamente al coinvolgimento ed alla fattiva collaborazione di tutto il Personale.

Per comunicazioni e/o segnalazioni riguardanti il rispetto dei requisiti etici, scrivere all'Ufficio Gestione Reclami – Servizi Ospedalieri S.p.A. via G. Calvino, 33 – 44122 Ferrara (FE) - e-mail: sa8000@serviziospedalieri.it. o all'Ente di certificazione SGS Italia S.p.A. sa8000@sgs.com o al SAAS (Organismo internazionale di Accreditamento degli Enti di Certificazione) : S.A.A.S, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA, email: saas@saasaccreditation.org. Le informazioni saranno trattate con la massima riservatezza

| Inserimento dei riferimenti di SGS e del SAAS per l'effettuazione delle segnalazioni | RSPP Matteo Bentivogli | HR Valeria Brighetti | Direzione Camilla Senzani |
|--|---------------------------|-------------------------|------------------------------|
| DESCRIZIONE | REDAZIONE | VERIFICA | APPROVAZIONE |
| | | | |