



## **INFORMATIVA SULLA CERTIFICAZIONE ETICA SA8000:2014**

### **LA CERTIFICAZIONE ETICA SA8000**

La norma SA8000:2014 è il riferimento per un sistema certificabile creato nel 1997 dal SAI-Social Accountability International, un'organizzazione internazionale con sede a New York che opera in difesa dei diritti umani in tutto il mondo.

La Norma SA8000:2014 è basata sulle Dichiarazioni delle Nazioni Unite sui diritti umani e sui diritti del bambino e sulle Convenzioni ILO – International Labour Organization, l'Agenzia dell'ONU per i diritti sul lavoro.

La Norma SA8000:2014 stabilisce i principi secondo i quali l'azienda opera tutelando i lavoratori coinvolti direttamente o indirettamente nella filiera produttiva, considerando anche i dipendenti dei fornitori, i collaboratori esterni che la coadiuvano nelle attività.

La Certificazione viene conseguita a fronte delle prescrizioni contenute nella Norma SA8000:2014 è conosciuta a livello internazionale come Certificazione Etica o di Responsabilità Sociale.

La Certificazione Etica SA8000:2014 è per l'azienda un valore fondamentale: è per questo, Servizi Ospedalieri S.p.A. a partire dal 2017 certificata SA8000 e mantiene attivo il proprio sistema di responsabilità sociale.

La correttezza dei comportamenti aziendali in riferimento ai principi definiti nella Norma SA8000, viene garantita dalle verifiche eseguite da un Ente di Certificazione Accreditato dal SAI.

### **LE REGOLE DELLA NORMA SA8000**

Secondo la Norma SA8000:2014 l'azienda che opera secondo i principi della Certificazione Etica deve osservare le leggi nazionali ed internazionali in materia di lavoro, diritti civili e tutela dei minori. In particolare, i requisiti normativi fondamentali che tutte le aziende devono rispettare sono **otto**, e vengono di seguito illustrati.

- 1) **LAVORO INFANTILE:** *L'azienda non deve ricorrere ne dare sostegno al lavoro infantile E' vietato l'impiego di lavoratori in età scolare così come previsto della vigente legislazione in materia.*
- 2) **LAVORO FORZATO O OBBLIGATO:** *E' vietato ottenere una prestazione lavorativa sotto minaccia di qualsiasi natura, con ricatti fisici o psicologici, grazie alla requisizione dei documenti di identità, con la richiesta di denaro in cambio di lavoro.*
- 3) **SALUTE E SICUREZZA:** *E' necessario adottare le misure utili a prevenire incidenti e danni alla salute, garantendo la formazione del personale per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni.*
- 4) **LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E AL DIRITTO DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA:** *E' garantito il diritto alla libertà d'associazione, d'iscrizione a un sindacato, senza nessuna discriminazione per i rappresentanti e gli iscritti al sindacato.*
- 5) **DISCRIMINAZIONE:** *E' vietato favorire o penalizzare professionalmente un lavoratore per razza, sesso, età, orientamento sessuale, ceto sociale, nazionalità, fede religiosa, invalidità, appartenenza sindacale o politica.*
- 6) **PRATICHE DISCIPLINARI:** *E' vietata qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione mentale o fisica, violenza verbale.*
- 7) **ORARIO DI LAVORO:** *E' garantito il rispetto degli orari di lavoro ordinario e straordinario e dei turni di riposo secondo gli accordi contenuti nei CCNL.*
- 8) **RETRIBUZIONE:** *Viene garantito il rispetto degli accordi salariali previsti dai CCNL, con pagamento degli straordinari in busta paga e versamento dei contributi previdenziali.*



Questi requisiti devono essere rispettati anche dai fornitori e dai collaboratori esterni, i quali sono scelti dalla direzione aziendale in quanto operano con la stessa filosofia etica.

La direzione assicura quindi la continuità della certificazione, sia all'interno, sia all'esterno dell'azienda. In questo modo il sistema SA8000:2014 è attivo a tutti i livelli.

## **PERCHÉ SERVIZI OSPEDALIERI S.P.A. SI È CERTIFICATA**

Gli obiettivi che la nostra organizzazione si prefigge di conseguire sono:

- Assicurare trasparenza nei rapporti tra l'azienda e i lavoratori: i dipendenti hanno la consapevolezza di lavorare in un'azienda sicura ed eticamente corretta, impegnata a tutelare e migliorare le loro condizioni di lavoro;
- Garantire un efficace controllo etico sui fornitori – la certificazione SA8000:2014 obbliga l'azienda a monitorare il comportamento etico dei propri fornitori che, quindi, se vogliono rimanere tali, sono chiamati a mantenere, a loro volta, elevati "standard etici" nella gestione delle proprie attività.
- Migliorare ulteriormente l'immagine dell'azienda percepita dalle parti interessate alle attività svolte: clienti, azionisti, mercato e collettività in genere.

## **SEGNALAZIONI ETICHE**

Al fine di garantire, anche in forma anonima, la possibilità ai lavoratori di segnalare eventuali anomalie riscontrate in azienda del rispetto dei principi e delle prescrizioni definite nella norma SA8000:2014, di seguito vengono riportati gli indirizzi e le funzioni a cui rivolgersi.

Per comunicazioni e/o segnalazioni riguardanti il rispetto dei requisiti etici, scrivere all'Ufficio Gestione reclami – Servizi Ospedalieri S.p.A. via G. Calvino, 33 – 44122 Ferrara (FE) - e-mail: [sa8000@serviziospedalieri.it](mailto:sa8000@serviziospedalieri.it). o all'Ente di certificazione SGS Italia S.p.A. [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com) o al SAAS (Organismo internazionale di Accredimento degli Enti di Certificazione) : S.A.A.S, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA, email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org). Le informazioni saranno trattate con la massima riservatezza

Un'ulteriore modalità di comunicazione con l'azienda è costituita dalla possibilità di rivolgersi al Rappresentante dei lavoratori per l'etica di area.

Tutte le comunicazioni saranno trattate con la massima riservatezza.

Ferrara, 02/10/2023

IL DATORE DI LAVORO

Camilla Senzani

