

EINS, ZWEI, TRACK!!!

In einem Krankenhaus ist das klinische Risiko, dem ein Patient ausgesetzt ist, einer der kritischen Faktoren, die das Gesundheitspersonal ständig zu minimieren versucht. Eine der größten, identifizierten Gefahren ist der Verlust der Rückverfolgbarkeit von Medizinprodukten. Die Kontrolle solcher Ereignisse kann sich nicht nur positiv auf die Sicherheit von Patienten und Betreibern auswirken, sondern auch die Qualität der Leistungen der Krankenhäuser verbessern und gleichzeitig die Verwaltungskosten senken.

Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) sind definiert als „ein zusammenhängender Komplex von Wissenschaften, Verfahren, Kriterien, Techniken und Instrumenten, der in der Lage ist, Aktivitäten im Zusammenhang mit der Datenerfassung, -übertragung und -verarbeitung, der Schaffung von Informationen und Wissen und der Entscheidungsfindung zu fördern“. Die Informations- und Kommunikationstechnologie wurde daher als Instrument für die Innovation des Nationalen Gesundheitssystems (NGS) ermittelt, um durch die Erfassung und den Austausch von qualitativ hochwertigen Daten die wesentlichen Informationsniveaus sicherzustellen und die Prozesse zur Verbesserung der Gesundheitsdienste zu unterstützen.

Zunehmend entstehen Betriebsmodelle, die auf der Zusammenarbeit und dem Austausch von Daten, Informationen und auch Geschäftslogiken zwischen den verschiedenen Produktionsstandorten und Personen basieren. Der Kunde wird zum aktiven Subjekt des Prozesses (Verwaltung von Kundendatenbanken, Einbuchungs-/Ausbuchungsverfahren, Webanfragen).

Die von Servizi Ospedaliari S.p.A. angebotenen IT-Lösungen bieten eine vollständige Rückverfolgbarkeit der Sterilisations-/Reinigungs-/Desinfektions-/Lagerprozesse in Verbindung mit chirurgischen Instrumenten, der Persönlichen Schutzausstattung (PSA) **SO.X-VERSUS** für den Strahlenschutz, allen erforderlichen Komponenten im Operationsbereich mit **SO.HYBRIDUS** und der Aufbereitung von Krankenhausbetten.

Die Flexibilität unserer Software ermöglicht die einfache Integration und Kommunikation mit anderen Anwendungen, die von verschiedenen Krankenhäusern genutzt werden, um die Verknüpfung dieser Informationen z.B. mit der Patientenakte zu gewährleisten.

Damit ist es jederzeit möglich, Daten über die Rückverfolgbarkeit aller jener Artikel abzurufen, die in den täglichen Aktivitäten von Operationssälen und Krankenstationen eine zentrale Rolle spielen.

UNSERE STÄRKE:

- **Langjährige Erfahrung in diesem Gebiet**
- **Erfahrene Experten für die Inbetriebnahme einer Produktionsstätte**
- **Einfache Integration der Software in externe Anwendungen und Tools**
- **Einfache und intuitive Benutzeroberfläche**
- **Der Informationsaustausch ermöglicht eine optimale Zusammenarbeit zwischen Kunde und Produktionsstätte/Zentralsterilisation**
- **Prozesskontrolle**
- **Möglichkeit, den Nutzern Rechte zuzuweisen und sie in den operativen Phasen anzuleiten**

- **Vollständige Rückverfolgbarkeit der Vorgänge und des Materialflusses**
- **Prozesslogik für Kontrollpunkte**
- **Unterstützung des Abrechnungsprozesses (z.B. Aufteilung nach Kostenstellen)**
- **Instandhaltungsmanagement für die Abteilungen**
- **Lagerverwaltung (Zentrale, Krankenhaus)**
- **Patientensicherheit durch elektronische Rückverfolgbarkeit**