

## UNO, DOS, TRAZA!!!

En el ámbito hospitalario, el riesgo clínico al que se expone un paciente es uno de los factores críticos que los operadores sanitarios buscan minimizar constantemente. En particular, uno de los mayores peligros identificados es la pérdida de trazabilidad de los dispositivos médicos. Mantener bajo control este tipo de eventos no solo tiene un impacto positivo en la seguridad de pacientes y operadores, sino que también puede mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por las estructuras hospitalarias, reduciendo al mismo tiempo los costes de gestión.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se definen como “una compleja interrelación de ciencias, metodologías, criterios, técnicas e instrumentos que sirve para potenciar las actividades relativas de recolección, transmisión y elaboración de datos, de creación de información y conocimiento, de toma de decisiones”. Por lo tanto, las TIC han sido identificadas como instrumento destinado a innovar el Sistema Sanitario Nacional (SSN), para garantizar los niveles esenciales de información, adquiriendo y compartiendo datos de calidad, y para apoyar los procesos de mejora de las prestaciones sanitarias.

Cada vez son más los modelos operativos basados en la colaboración y el intercambio de datos, información e incluso lógicas de negocios entre diferentes entidades y lugares de producción. El cliente se convierte en sujeto activo del proceso (gestión de depósitos del cliente, procedimientos de registro, solicitudes a través de la web).

Las soluciones informáticas propuestas por Servizi Ospedalieri S.p.A. ofrecen la trazabilidad completa de los procesos de esterilización, lavado, desinfección y almacenamiento asociados al instrumental quirúrgico, a los EPI **SO.X-VERSUS** dedicados a la protección radiológica, a todos los componentes necesarios para equipar el campo operatorio con **SO.HYBRIDUS** y al reacondicionamiento de las camas hospitalarias.

La flexibilidad de nuestros productos software simplifica la integración y la comunicación con otras aplicaciones, utilizadas por los diferentes centros hospitalarios, a fin de garantizar la conexión de dicha información, por ejemplo, con el expediente médico del paciente.

De esta manera, es posible recuperar en cualquier momento los datos inherentes a la trazabilidad de todos aquellos artículos que se desempeñan como coprotagonistas en las actividades diarias de los quirófanos y las unidades hospitalarias.

### **NUESTROS PUNTOS FUERTES:**

- **Experiencia consolidada en el sector**
- **Figuras profesionales con competencias adecuadas para la puesta en marcha de un lugar de producción**
- **Software fácil de integrar con aplicaciones e instrumentos externos**
- **Interfaz del usuario simple e intuitiva**
- **El intercambio de información permite optimizar la colaboración entre cliente y lugar de producción/unidad de esterilización**
- **Control del proceso**

- **Posibilidad de atribuir a los usuarios las actividades que les competen y de guiarles durante las fases operativas**
- **Trazabilidad completa de las operaciones y del flujo de los materiales**
- **Lógica de proceso para puntos de control**
- **Respaldo del proceso de facturación (ej. dividido por centros de costes)**
- **Gestión del mantenimiento de los dispositivos médicos**
- **Gestión de almacenes (central, hospitalario)**
- **Trazabilidad electrónica centrada en la seguridad del paciente**