

## **PRIVACY POLICY**

### **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

degli utenti che consultano il sito web di Servizi Ospedalieri SpA per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 – (rev.00 – Gennaio 2020)

### **PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Servizi Ospedalieri accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <https://www.serviziospedalieri.it/>. Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è **Servizi Ospedalieri SpA** con sede in Via Calvino 33 - 44122 Ferrara (FE)/IT - e-mail: [privacy@serviziospedalieri.it](mailto:privacy@serviziospedalieri.it) – Tel. + 39 0532 599711 - Fax +39 0532 773800

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da **Servizi Ospedalieri SpA** nella gestione del rapporto commerciale e di erogazione del servizio offerto.

### **TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## **Dati comunicati dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali per effettuare richieste di informazioni agli indirizzi indicati sul sito web comporta la successiva acquisizione dei dati personali inseriti nella richiesta del mittente, necessari per rispondere alle stesse.

In questa categoria di dati rientrano quelli anagrafici dell'interessato compreso l'indirizzo e.mail anche personale e le informazioni indicate nel campo a messaggio libero.

Questi dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:

- per la richiesta di contatto da parte della nostra azienda;
- per richieste di interesse commerciali.

## **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri mezzi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni http, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

## **DESTINATARI DEI DATI**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito su indicato, il seguente soggetto designato dal Titolare del Trattamento **Servizi Ospedalieri SpA**, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento:

**D&P SRL** - Via Carlo Grimandi 8, 40011 - Anzola dell'Emilia (Bo)/IT – P.I. e C.F. 04215280373, quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web compresi i servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Titolare del Trattamento, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento mediatico.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

d Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento).

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento dei dati **Servizi Ospedalieri SpA**:

- via e-mail, all'indirizzo: [privacy@serviziospedalieri.it](mailto:privacy@serviziospedalieri.it)
- via fax al n.: + Fax +39 0532 773800
- via posta: **Servizi Ospedalieri SpA** con sede in Via Calvino 33 - 44122 Ferrara (FE)/IT